

Forvaltningsrevisjonsrapport *Gir digitaliseringen gevinst?* i Lørenskog kommune. Mars 2022

Formål

Formålet med denne undersøkelsen var å vurdere om kommunen jobber tilstrekkelig målrettet med gevinstrealisering i større digitaliseringsprosjekter.

Hvilke spørsmål besvares

1. I hvilken grad defineres og planlegges gevinstene som skal oppnås?
2. I hvilken grad måles gevinstene?
3. I hvilken grad realiseres gevinstene?

Hovedfunn

- Lørenskog kommune henter ut vesentlige økonomiske gevinster som følge av digitaliseringsprosjektene.
- Forventningene til gevinstarbeidet bør klargjøres.
- Styring og oppfølging av gevinstarbeidet kan bedres.

Konklusjon

- Revisjonen finner at prosjektene som er gjennomgått stort sett definerer gevinstene som skal oppnås. Det er imidlertid store forbedringsmuligheter i arbeidet med planlegging av hvordan gevinstene skal oppnås.
- Revisjonen finner at de faktiske oppnådde gevinstene i for liten grad måles.
- På grunn av mangelfull prosjektdokumentasjon knyttet til estimering, planlegging og måling av gevinster finner revisjonene det vanskelig å konkludere på spørsmålet om i hvilken grad gevinstene realiseres.

Revisjonens anbefalinger

1. Kommunedirektøren bør sørge for at det i alle større digitaliseringsprosjekter
 - oppnevnes gevinstansvarlig
 - utarbeides gevinstrealiseringsplan
 - måles og dokumenteres gevinster
 - utarbeides sluttrapport
2. Kommunedirektøren bør sørge for større grad av styring og oppfølging av gevinstarbeidet, herunder å
 - klargjøre roller og ansvar når det gjelder å planlegge og følge opp gevinstrealiseringsarbeidet i alle faser
 - sikre et tilstrekkelig og felles metode- og malverk på området, samt tydeliggjøre krav og forventninger om å benytte dette i alle større digitaliseringsprosjekter